

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

1. Sklep internetowy RCZ Online jest prowadzony przez Primo Sp. z o.o. z siedzibą w Otwocku, adres: PRIMO Sp. z o.o., 05-402 Otwock, ul. Grunwaldzka 13 wpisany do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod NIP 532 17 26 683 Regon 015268455

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa:
 - zasady korzystania ze Sklepu Internetowego,
 - warunki składania Zamówień na Usługi oferowane przez Primo sp. z o.o. Rodzinne Centrum Zdrowia i dostępne w Sklepie Internetowym,
 - uiszczania przez Klienta ceny nabycia Usług nabywanych w Sklepie internetowym,
 - uprawnienia Klienta do rezygnacji z Zamówienia i odstąpienia od umowy nabycia Usług,
 - zasady składania i rozpatrywania reklamacji,
2. Do korzystania ze Sklepu Internetowego w tym przeglądania asortymentu Sklepu Internetowego, niezbędne jest urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu Internet Explorer, Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari w aktualnej wersji. Do korzystania z niektórych funkcjonalności Sklepu Internetowego, składania Zamówień, niezbędne jest ponadto aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail) i telefon komórkowy.
3. W ramach korzystania ze Sklepu Internetowego zabronione jest dostarczanie przez Klientów treści bezprawnych, naruszających prawo lub dobre obyczaje. Klient zobowiązany jest ponadto do powstrzymywania się od jakiegokolwiek aktywności, która mogłaby negatywnie wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Sklepu Internetowego, w tym w szczególności od jakiegokolwiek ingerowania w zawartość Sklepu Internetowego lub jego elementy techniczne. Zabronione jest ponadto wykorzystywanie Sklepu Internetowego do celów sprzecznych z jego przeznaczeniem, w tym rozsyłanie spamu, prowadzenie na stronach internetowych Sklepu Internetowego jakiegokolwiek działalności komercyjnej, reklamowej lub promocyjnej.
4. Przeglądanie asortymentu Sklepu Internetowego oraz składanie Zamówień przez Klienta na Usługi znajdujące się w asortymencie Sklepu Internetowego nie wymaga rejestracji.
5. Aby złożyć zamówienie na Usługi znajdujące się w asortymencie Sklepu Internetowego konieczne jest jednak wypełnienie formularza zamówienia znajdującego się na stronie internetowej Sklepu Internetowego poprzez podanie danych określonych w pkt 13 (a) niniejszego Regulaminu.

6. Rozliczenia transakcji nabycia Usług w Sklepie Internetowym przeprowadzane są za pośrednictwem Pay U zgodnie z regulaminami usług dostępnymi pod adresem: <https://www.payu.pl/regulaminy>, przelewem bankowym oraz za pośrednictwem kart płatniczych, zgodnie z informacjami znajdującymi się w Sklepie Internetowym.

INFORMACJE O USŁUGACH

7. Informacje o Usługach dostępnych w asortymencie Sklepu Internetowego stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
8. Ceny produktów wskazanych na stronach internetowych Sklepu Internetowego podawane są w złotych; Całkowity koszt zamówienia (tj. ceny wszystkich Usług objętych tym samym Zamówieniem) wskazany jest w Koszyku przed złożeniem Zamówienia przez Klienta.
9. Primo sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do dokonywania na bieżąco zmian w cenach Usług, rodzaju Usług, zakresu udzielanych świadczeń.
10. Usługi nabyte przez Klienta w Sklepie Internetowym mogą być realizowane w Placówkach Medycznych Primo sp. z o.o., co jednoznacznie jest określone w procesie składania Zamówienia.

WARUNKI SKŁADANIA I REALIZACJA ZAMÓWIEŃ:

11. Klient może składać Zamówienia na Usługi dostępne w asortymencie Sklepu Internetowego przez 7 (siedem) dni w tygodniu i 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, z zastrzeżeniem zakazów lub ograniczeń handlu wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa oraz przerw technicznych.
12. Primo sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za jakość połączenia internetowego, w chwili zawierania transakcji w Sklepie Internetowym oraz błędów oprogramowania i innych wad urządzenia końcowego Klienta.
13. W celu złożenia Zamówienia należy:
 - wybrać Usługę będącą przedmiotem Zamówienia, a następnie postępować zgodnie z kolejnymi krokami zawierania transakcji, a w szczególności:
 - wypełnić formularz zamówienia podając: imię, nazwisko, PESEL, numer telefonu, adres zamieszkania, adres korespondencyjny, adres mailowy,
 - zaakceptować niniejszy regulamin oraz ogólne warunki świadczenia Usługi oraz podjąć decyzję odnośnie zgód marketingowych oraz zgody na przetwarzanie danych osobowych do celów marketingowych poprzez zaznaczenie lub brak zaznaczenia odpowiedniego pola
 - wpisać dane do faktury, jeśli są inne niż dane do odbioru Usługi przez Beneficjenta (jeżeli Klient wyraża chęć otrzymania faktury VAT),
 - wybrać formę płatności,
 - kliknąć przycisk „Zamawiam i płacę”.
14. Zamówienia i Usługi będą realizowane tylko na terenie Polski.
15. Zamówienie traktuje się jako prawidłowo złożone, kiedy Klient prawidłowo skonfigurował Usługę według wytycznych dostępnych każdorazowo na karcie produktu oraz dokonał pełnej wpłaty.

16. Klient zobowiązany jest do zgodnego ze stanem faktycznym wypełnienia danych, wskazanych w punkcie 13 (a) powyżej, niezbędnych do stworzenia zamówienia.
17. Zamówienie niepełne lub co do których istnieją jakiegokolwiek wątpliwości będą weryfikowane ręcznie przez obsługę Sklepu Internetowego. Zamówienie takie może zostać anulowane przez Primo sp. z o.o., o czym wnioskujący zostanie poinformowany drogą telefoniczną lub mailową w ciągu 3 dni roboczych od daty założenia Zamówienia.
18. Primo sp. z o.o. zobowiązuje się w ciągu 48 godzin od otrzymania wniosku potwierdzić zamówienie u Klienta drogą internetową lub telefoniczną. Czas ten może zostać wydłużony, w przypadku, gdy wypada on w dni ustawowo wolne od pracy (niedziele i święta).
19. Zamówienie uznaje się za anulowane przez Klienta, jeżeli w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia wypełnienia formularzy i wysłania do serwera Primo sp. z o.o. nie wpłynie opłata za Usługę.
20. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie istotnych postanowień zawieranej umowy następuje przez przesłanie do Klienta elektronicznie zawartej umowy lub potwierdzenia zamówienia w terminie 14 dni od daty wpłaty środków.
21. Niezależnie od innych postanowień Regulaminu, Zamówienie nie zostanie zrealizowane w przypadku:
 - podania przez Klienta nieprawidłowych lub fałszywych danych przy składaniu Zamówienia,
 - braku możliwości kontaktu z Klientem pod podanym w zamówieniu numerem telefonu lub adresem e- mail,
 - nieprawidłowego złożenia zamówienia przez Klienta,
 - uznania przez Primo sp. z o.o., że w przypadku zamówienia złożonego przez Klienta występuje uzasadnione podejrzenie działania Klienta niezgodnego z prawem lub nadużycia uprawnień z niego wynikających, a w szczególności: hakerstwa, użycia cudzych danych identyfikujących w Sklepie Internetowym, podszywania się pod inną osobę.

PŁATNOŚCI I REALIZACJA ZAMÓWIENIA

22. Pełna kwota należna za Zamówienie jest widoczna w podsumowaniu każdego Zamówienia. Przedstawiona cena to całkowity koszt nabytych przez Klienta Usług.
23. Płatności za Zamówienie mogą być realizowane za pośrednictwem Pay U, przelewem bankowym lub kartą płatniczą, zgodnie z wybraną formą płatności w Sklepie Internetowym.
24. Prawidłowe opłacenie Zamówienia oznacza zakupienie Usługi w Sklepie Internetowym.
25. Aktywacja uprawnień do korzystania z Usług rozpoczyna się w dniu określonym przez Klienta w formularzu Zamówienia oraz po dokonaniu płatności za Usługę. W niektórych przypadkach formularz Zamówienia automatycznie proponuje datę Aktywacji uprawnień, która jest obowiązująca.
26. Aktywacja uprawnień dokonywana jest:
 - w przypadku Usług weryfikowanych automatycznie w ciągu 24 godzin po otrzymaniu potwierdzenia dokonania płatności w przypadku Usług weryfikowanych ręcznie nie później niż w ciągu 3 dni roboczych po otrzymaniu potwierdzenia dokonania płatności

27. Dostarczenie Usługi jest opisane każdorazowo na Karcie produktu w Sklepie Internetowym.
28. Gwarancja oraz zakres Usługi jest każdorazowo dostępne na Karcie produktu.

REZYGNACJA Z ZAMÓWIENIA ORAZ ODSTĄPIENIE OD UMOWY

45. Klient może pisemnie odstąpić od umowy. Wniosek o odstąpienie od umowy należy wysłać na adres email: rcz@rcz.com.pl lub listownie na adres: Primo sp. z o.o. Sp. z o.o. Grunwaldzka 13, Otwock.
46. Primo sp. z o.o. gwarantuje zwrot 100% wpłaconej kwoty jeśli rezygnacja nastąpi 14 dni roboczych przed planowaną wizytą. W przypadku zgłoszenia odstąpienia od Umowy w okresie do 7 dni przed wizytą, Primo sp. z o.o. gwarantuje zwrot w wysokości 50% wpłaconej kwoty. Rezygnacja po upływie tego terminu nie upoważnia do otrzymania zwrotu wpłaconych środków pieniężnych. W przypadku gdy to po stronie Primo sp. z o.o. będzie leżała odpowiedzialność za nie odbycie się wizyty, która to została ówczesnie opłacona. Primo sp. z o. o zwróci 100% wpłaconej kwoty.
47. Zwrot środków nastąpi za pośrednictwem aplikacji Pay U na rachunek bankowy z którego zainicjowano wpłatę bez obciążenia Klienta lub Gościa dodatkowym kosztem.
48. W przypadku rozpoczęcia korzystania ze świadczeń medycznych nie jest możliwe odstąpienie od umowy.

DANE OSOBOWE

48. Dane osobowe podawane przez Klientów w Sklepie Internetowym przetwarzane są przez Primo sp. z o.o. sp. z o.o. z adresem siedziby: Grunwaldzka 13, 05-402 Otwock (administrator danych).
49. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednakże niezbędne do dokonywania zakupów oraz korzystania z Usług. Primo sp. z o.o. przetwarza dane osobowe w celu zawierania z Klientem i wykonywania umów sprzedaży Usług nabytych w Sklepie Internetowym.
50. W przypadku wyrażenia przez Klienta zgody Primo sp. z o.o. przetwarza dane osobowe również w celach marketingowych.
51. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania i usunięcia. Dane osobowe mogą być poprawiane lub usuwane na podstawie zgłoszenia skierowanego do Administratora lub poprzez zgłoszenie w recepcji dowolnego Centrum Primo sp. z o.o., których adresy znajdują się na stronie internetowej www.rcz.com.pl.
52. Klient podając dane oświadcza, że podane przez niego dane osobowe są jego danymi.
53. Szczegółowe postanowienia dotyczące ochrony danych osobowych Klientów znajdują się na stronie internetowej Sklepu Internetowego w zakładce klauzula informacyjna.

REKLAMACJE

54. Zgłoszenia zawierające pytania, sugestie, informacje o zaistniałych problemach dotyczących Sklepu Internetowego można przekazać na jeden z poniższych sposobów:

- pocztą elektroniczną na adres: rcz@rcz.com.pl,
 - telefonicznie 22 710 18 20 dostępnym w dni powszednie w godz. 8-16.
55. Reklamacje dotyczące obsługi rozpatrywane są w ciągu 10 dni roboczych, reklamacje dotyczące kwestii medycznych rozpatrywane są w ciągu 30 dni roboczych od daty wpływu wszystkich danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji na adres: Primo sp. z o.o. Sp. z o.o. Grunwaldzka 13, 05-402 Otwock lub na adres poczty elektronicznej rcz@rcz.com.pl.
56. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży Usługi jest sąd właściwy według właściwości ogólnej.
57. Opłata za połączenia telefoniczne z Primo sp. z o.o. jest równa opłacie jak za zwykłe połączenie telefoniczne i jest zgodna z pakietem taryfowym dostawcy, z którego korzysta Klient.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

59. Usługi nabywane w Sklepie Internetowym nie mogą być odsprzedawane, odstępowane, użyczane, zamieniane z innymi Usługami świadczonymi w Centrach Primo sp. z o.o. i/lub w innych Placówkach Medycznych. W Szczególności nie mogą być one zastępowane ani nie zastępują Usług świadczonych na podstawie innego stosunku prawnego niż umowa zawarta za pośrednictwem Sklepu Internetowego.
60. O zmianie regulaminu Primo sp. z o.o. informuje poprzez komunikat w Sklepie Internetowym oraz poprzez przesłanie na adres e-mail Klienta powiadomienia o zmianie regulaminu (wraz z załączonym regulaminem w formacie PDF).
61. Zmieniony regulamin jest wiążący dla Klienta, który nie zrezygnuje z konta na zasadach określonych w punkcie 12 niniejszego regulaminu przed datą wejścia w życie zmienionego regulaminu. Termin wejścia w życie zmienionego regulaminu będzie wynosić co najmniej 14 dni od daty powiadomienia o zmianie regulaminu dokonanego zgodnie z punktem 53 powyżej. Zmiana regulaminu nie będzie mieć wpływu na zamówienia złożone przed taką zmianą, które są realizowane na zasadach dotychczasowych.
62. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Dz.U.2020.0.287 (Art. 38 pkt 3 oraz Art. 3 pkt 7).
63. Regulamin wchodzi w życie w dniu 18.03.2020r.